

ABONELİK SÖZLEŞME ÖZETİ VE İŞLEM BELGESİ**BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

ADI :
SOYADI :
TC NO :
CEP NO :
BAĞLANTI ADRESİ :

TERCİH EDİLEN PAKET / TARİFE :
TAAHÜT DURUMU :
BAĞLANTI VE AKTİVASYON ÜCRETİ :
TARİFE FİYATI :
HİZMET NUMARASI :

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

UNVAN :
YETKİLİ ADI :
YETKİLİ SOYADI :
YETKİLİ TC :
VERGİ NO :
CEP NO :
BAĞLANTI ADRESİ :

TERCİH EDİLEN PAKET / TARİFE :
TAAHÜT DURUMU :
BAĞLANTI VE AKTİVASYON ÜCRETİ :
TARİFE FİYATI :
HİZMET NUMARASI :

İŞLETMECİ ADINA İMZA

İNT. TELEKOMÜNİKASYON VE
İNT. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ
Tel: 0850 850 07 24
Cumhuriyet Mahallesi Çatın Sk. No:
3-213 Adapazarı / SAKARYA
Ali Fuat Cebesoy V.D: 465 043 3122
Mersis No: 0465 0433 1220 0011

TARİH:

İş bu sözleşme ve işlem belgesi yukarıda bilgileri verilen abone tarafından 10 sayfa tek nüsha olarak E-Devlet (www.turkiye.gov.tr) üzerinden onaylanarak imza altına alınmıştır.

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Abonelik Sözleşmesi (“Sözleşme”), Cumhuriyet Mah.Çalın Sk.No:3 Alya İş Merkezi Ofis:213 54100 ADAPAZARI / SAKARYA adresinde mukim İnt Telekomünikasyon ve İnternet Hiz.San.Tic.Ltd.Şti. (bundan böyle kısaca “İNT TELEKOM” olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle “Abone” olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone’ye verilmiştir. İşbu Sözleşmede İNT TELEKOM ve Abone ayrı olarak “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

1-KONU

İşbu Sözleşme, İNT TELEKOM tarafından Aboneye tanımlanmış olan hizmetlerin sunulmasına ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

2-TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

ABONE: İNT TELEKOM ile Hizmet’in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşmenin ve ilgili Hizmetlerin tarafı olan bireysel veya kurumsal müşteriyi,

HİZMET NO: İNT TELEKOM tarafından aboneye verilen spesifik numara

İŞLEM BELGESİ: Sözleşmenin mesafeli olarak imzalanması durumunda Abone’ye ilişkin abone bilgileri ile İNT TELEKOM’dan alınan hizmet detayının yer aldığı ve Abone tarafından imzalanan eki,

EKİPMAN: Sunulacak hizmetlerin sağlanması için gerekli olan ürünleri ve teçhizatları,

HİZMET: İNT TELEKOM’un Kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, Abone’ye sunduğu ve/veya ileride sunabileceği ses ve veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetlerin tümü ve/veya her birini, elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin/taahhütlerin her birini,

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak Abone’ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurum’unu,

MÜCBİR SEBEP/SEBEPLER: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, heyelan, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ile Sözleşmenin 6.maddesinde tanımlanan diğer sebepleri,

TARİFE/PAKET: Mevzuata uygun şekilde İNT TELEKOM tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler ile ilgili hizmetin içeriğini, ücretini ve sunulması için sağlanacak ek hizmetlerin ve/veya ekipmanların ücretlerini,

TEKNİK DESTEK: Yararlanılan tarifenin özel koşulları ve İNT TELEKOM’un kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere, işbu Sözleşme kapsamında sunulan HİZMETLER için, hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemleri,

TÜKETİCİ: Elektronik haberleşme hizmetinden ticari veya mesleki olmayan amaçlarla yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş., Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.’yi ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş işletmecileri ifade etmektedir. İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3- HİZMET SUNUMU

3.1.- İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Kurum'dan almış olduğu izinler çerçevesinde İNT TELEKOM tarafından sağlanacaktır. İNT TELEKOM, Hizmetleri Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. İNT TELEKOM, işbu Sözleşmenin Abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra belirlediği usul ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, İNT TELEKOM veya İNT TELEKOM'un belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. İNT TELEKOM'un iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır: Unvan: İnt Telekomunikasyon ve İnternet Hiz.San.Tic. Ltd.Şti Adres : Cumhuriyet Mah.Çalın Sok.No:3 Ofis:213 ADAPAZARI / SAKARYA Mersis no: 0465 0433 1220 0011 Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası: 0850 850 07 24 İNT TELEKOM Faks: Bireysel 0 850 303 90 64

3.2- Hizmet tipi ile tarife ve varsa donanım ile ilişkin bilgiler, Abone tarafından işbu Sözleşmenin imzası anında doldurulan ve İşlem belgesinde belirtilecektir.

3.3- Cayma hakkına ilişkin bu maddede düzenlenen cayma bildirimi yazılı olarak İNT TELEKOM'un Cumhuriyet mah.Çalın Sokak No:3 Alya İşmerkezi Ofis 213 Adapazarı/Sakarya adresine veya faks numarasına iletilecektir. Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan işlem belgesinde yer alan hizmeti almak için gerekli ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı İNT TELEKOM'dan satın alabilir, kiralayabilir ya da İNT TELEKOM tarafından kabul edilebilir bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti İNT TELEKOM'a aittir. Ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, İNT TELEKOM tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak mahallinde ifa isterse ilgili servisi, İNT TELEKOM'un Müşteri Hizmetleri iletişim numarasından öğrenebileceği çözüm noktalarından, Hizmet'in ve kampanyanın türüne göre ücretli ya da ücretsiz olarak alabilir. İNT TELEKOM'un uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır. İNT TELEKOM tarafından, Abone'nin hizmet almakta olduğu altyapısı ile ilgili yapılacak planlı bakım çalışmaları, uygun yöntemler ile bildirilecektir.

3.4- Ekipman teslimatı, İNT TELEKOM stoğunun müsait olması şartına bağlıdır.

HİZMETİN İFASINA BAŞLAMA TARİHİ: Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, İNT TELEKOM'dan ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman Aboneliğin aktive edilmesini takip eden maksimum 7 (yedi) iş günü içerisinde Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her halükarda 30 (otuz) gündür, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden İNT TELEKOM sorumlu değildir. İNT TELEKOM tarafından uygulanmakta olan kampanyaların özel koşulları saklıdır.

3.5- İNT TELEKOM'a isnat edilemeyecek bir nedenle (altyapıdan kaynaklanan arızalar yahut Altyapı Operatör'üne ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in İNT TELEKOM tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan İNT TELEKOM'un sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.6- İNT TELEKOM tarafından Sözleşme ve Ekleri çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yasalara aykırı bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar ya da Hizmetlerin hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları İNT TELEKOM için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde İNT TELEKOM hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşmeyi tek taraflı bildirimiyle feshedebilir.

3.7- Hizmet'in yanında cihaz temini söz konusuysa, cihazın garanti kapsamında bir aybı olması halinde tüketici mevzuatı ile sınırlı olmak kaydıyla, cihazın ayıbından üretici firmanın yanında İNT TELEKOM da sorumlu olacaktır. Tüketici sıfatını haiz Aboneler bu hallerde tüketici mevzuatından kaynaklanan seçimlik haklarını doğrudan üretici firmaya veya üretici firmaya iletmek üzere İNT TELEKOM'a iletebilir. Cihazın garanti kapsamında bir arızası olması halinde cihaz İNT TELEKOM veya üretici firma tarafından ayıpsız misli ile değiştirilebilir. Cihaz'ın gönderileceği adres ve ücretsiz kargoyapılabilecek firma bilgisi konusunda İNT TELEKOM Müşteri Hizmetlerinden bilgi alınması gerekecektir.

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1- Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetlere ilişkin İNT TELEKOM'dan kaynaklı bireysel hizmetler sorunları için

0850 850 0 724, İNT TELEKOM kurumsal hizmetler sorunları için 0850 850 0724 numaralı “İNT TELEKOM Müşteri Hizmetleri”ni arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone’nin İNT TELEKOM’un kusurundan kaynaklanan nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen nitelikte Hizmetleri alamaması halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun’un 11. ve 15. maddelerinden kaynaklanan talep hakkı saklıdır.

4.2- Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan İNT TELEKOM sorumlu tutulamaz. **4.3-** Abone, ankastre çıkışından trafiğin İNT TELEKOM’a teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Altyapı Operatör’ünün sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü İNT TELEKOM sorumluluk kabul etmemektedir.

4.4- Abone’ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone’nin sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Abone’ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır.

4.5- Abone, Hizmet’in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için İNT TELEKOM personeline ya da İNT TELEKOM’un yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. İNT TELEKOM yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile Sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Ayrıca, Abone’nin gerekli koşulları sağlayamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, an kastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet’in verilmesi için gerekli olan ve Abone’nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması, Hizmet’in verilmesi için gerekli olan cihaza Abone tarafından yeni numaranın programlanmamış olması gibi) nedenlerle bağlantının gerçekleştirilememesinden İNT TELEKOM sorumlu değildir.

4.6- Hizmet’in kullanımında, Sözleşmeye, yasal ve idari düzenlemelere aykırılık veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli şüphenin bulunması ve/veya Hizmet kullanımının makul kullanım düzeyinin üzerinde olduğu durumlarda; İNT TELEKOM, (i) Abone’ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce Hizmet bedelini ara ödeme olarak Abone’den talep edebilir ve/veya

(ii) Abone’yi bilgilendirmek suretiyle Hizmet’i kısıtlayabilir veya durdurabilir ve/veya (iii) Abone’ye yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir ve/veya

(iv) Kurum düzenlemeleri kapsamında belirlenen diğer işlemleri gerçekleştirebilir.

4.7- Abone, İNT TELEKOM’dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Abone’nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde uğrayacağı zararlardan İNT TELEKOM sorumlu tutulamayacaktır. İNT TELEKOM Abone’nin trafiğinde şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışının tespit etmesi durumunda Abone’ye verdiği Hizmeti durdurma ve/veya bloklama hakkına sahiptir. (Abone, İNT TELEKOM tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere www.netfiber.com.tr adresinden ulaşabilecektir.)

4.8- Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, İNT TELEKOM, Hizmet’te değişiklik yapmak, Hizmet’i yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir.

4.9- İNT TELEKOM, Kurum’un belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, her zaman Tarife’de değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.10- Abone, işbu Sözleşmedeki ve imzalamış olduğu Hizmet Eklerindeki yükümlülüklerin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğe girecek olan yasal mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi taahhüt eder.

5-İNT TELEKOM’U SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR

İNT TELEKOM, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

5.1- Madde 6’da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

5.2- Hizmet’in Abone tarafından yasalara, kamu düzenine ve/veya genel ahlaka, işbu Sözleşmeye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

5.3- Bayilerin, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

5.4- İNT TELEKOM’un kendi sistemleri dışında Altyapı Operatörü ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan;

5.5- Abone’den kaynaklanan nedenlerle Hizmet’te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden;

5.6- İNT TELEKOM’dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, Abone’nin uğrayacağı zararlardan;

5.7- Abone'nin İNT TELEKOM'un internet alt yapısı dışında bir internet altyapısı kullanması durumunda meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

5.8- Abone'nin İNT TELEKOM'un internet alt yapısı kullanması durumunda fakat bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

6- MÜCBİR SEBEP VE BEKLENMEYEN HALLER

6.1- Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen, tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve Tarafların yahut tek bir Taraf'ın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, işbu Sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat yada serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler olarak kabul edilmektedir.

6.2- Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (iii) Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (iv) Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

6.3- Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Taraf'a derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

6.4- Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, İNT TELEKOM hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar İNT TELEKOM'un sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez: (i.) Abone'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar, (ii.) İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/ iletilecek bilgiler, (iii.) Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve/veya donanımında oluşan arızalar, (iv.) Aktif cihazlar üzerinde Abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, (v.) Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler gibi İNT TELEKOM'un kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, (vi.) İNT TELEKOM'un altyapısına İNT TELEKOM'un kontrolü dışında yapılan müdahaleler, (vii.) Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

7-MALİ HÜKÜMLER

7.1- Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşmede Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması (hizmetin İNT TELEKOM sistemlerinde aktive edilmesi) ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dâhil) İNT TELEKOM'a ait www.nettfiber.com.tr adresindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan ve Abone'ye uygulanacak ücret ve tarife detayları ise Ek-1 kapsamında belirtilmektedir. İNT TELEKOM, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce İNT TELEKOM tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama, posta kanallarıyla, fatura üzerinde ve/veya İNT TELEKOM'un yukarıda belirtilen internet sitesinde yayımlanmak suretiyle bildirilir. İNT TELEKOM, Sözleşmenin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden Abone'ye bildirecektir. Abone'nin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

7.2- İşbu Sözleşmenin imza tarihinde Abone tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alır. Abone, kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemeksuretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturasına yansıtılır. Abone'nin işbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumunda, kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İşbu Sözleşmenin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir) ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

7.3- Hizmete ilişkin hizmet bedeli, Abonenin seçtiği tarife üzerinden İNT TELEKOM tarafından hesaplanarak , İnternet hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. Asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir

fatura Abone'nin tercihine bağılı olara son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla veya son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik ortamda posta yolu ile gönderilir. Postadan kaynaklanan gecikmelerden İNT TELEKOM sorumlu tutulamaz. Abone, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini İNT TELEKOM Müşteri Hizmetlerinden veya www.netfiber.com.tr websitesinde yer alan Online İşlemler Merkezi'nden öğrenebilecektir.

7.4- Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak İNT TELEKOM'a ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, www.netfiber.com.tr'de yayımlanan ve Abone'ye gönderilen faturalarında yer alan ödeme noktalarından yapılabilir. Abone, ödeme noktalarında İNT TELEKOM tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir.

7.5- Faturada yer alan son ödeme tarihi kesin vade olup, bu tarihten sonra gerçekleşen ödemeler için Abone, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle İNT TELEKOM tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte ayrıca, bu Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar taahhük ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uygulayacağı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme kapsamında faturanın zamanında ödenmemesi durumunda münhasıran tüketici sıfatını taşıyan Aboneler için uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51'inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranından fazla olamayacaktır. **7.6-** Abone'nin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, İNT TELEKOM faturanın son ödeme tarihinden itibaren 1. Gün ile 30. Gün arasında Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme İNT TELEKOM hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. İNT TELEKOM bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

7.7- Abone'nin faturalarını ödeme konusunda temerrüte düşmesi halinde İNT TELEKOM Şirket prosedürlerine uygun olarak Abone'ye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde Abone'ye gönderilir. Abone tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde İNT TELEKOM borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

7.8- Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının İNT TELEKOM tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, Abone'nin o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Abone'nin talebi üzerine aleyhe işlemiş faizi ile birlikte takip eden ayın faturasından Abone lehine mahsup edilir veya Abone'ye iade edilir.

7.9- Abone, İNT TELEKOM ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

7.10- İNT TELEKOM, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, İNT TELEKOM'dan aldığı Hizmet'e ilişkin İNT TELEKOM'un yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek İNT TELEKOM adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

7.11- Aboneliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti cihazlarında gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek cihazlara göre ölçümleme yapılacaktır, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır.

7.12- İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle İNT TELEKOM tarafından ödenecek, daha sonra İNT TELEKOM tarafından ödenen damga vergisinin tamamı Abone'ye fatura edilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşmenin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde Abone kısa mesaj, e-posta ve/veya web sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

8-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

8.1- İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet türü için ayrı ayrı olmak üzere taraflardan biri tarafından sözleşmede belirtilen haller ile feshedilmediği sürece süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

8.2- Abone, İNT TELEKOM'a yahut İNT TELEKOM Müşteri Hizmetlerine veya Abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan İNT TELEKOM temsilcisine bildirimini yazılı olarak iletterek işbu Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. İNT TELEKOM, her halükarda yazılı bildirimin yapılmasını müteakip 24 (yirmi dört) saat içerisinde Hizmet'i

kısıtlayacak veya durduracaktır. Yazılı bildirim yapılmadığı takdirde, İNT TELEKOM dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

8.3- İNT TELEKOM, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve aynı süre içerisinde bu hususu Abone'ye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra İNT TELEKOM'un geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamı gelmez.

8.4- İşbu Sözleşme, Taraflardan birinin borçlarını ödemede acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Taraf'ın noter aracılığı veya iadeli taahhütlü posta ile ileteceği yazılı ihbar ile sona erer.

8.5- İşbu Sözleşme, İNT TELEKOM tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. İNT TELEKOM'un sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

8.6- Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanmaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

8.7- İşbu Sözleşmenin 4.8 ve 4.9 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde İNT TELEKOM'un telafisi güç zararlar ramaruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, İNT TELEKOM Sözleşmeyi mehil vermeksizin feshedebilecektir.

8.8- İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, İNT TELEKOM'un Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. İNT TELEKOM'un alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

8.9- İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşmenin Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle İNT TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, taahhütler, tarifeler ve/veya kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri İNT TELEKOM tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde ücretsiz verilen cihazları, Abone, İNT TELEKOM'a iade edecektir. Mülkiyeti İNT TELEKOM'da veya altyapı operatöründe olan ekipmanların aboneliğin sona ermesini takip eden 7 günlük süre içerisinde, İNT TELEKOM farklı bir yöntem belirlemedikçe, Abone tarafından İNT TELEKOM'un herhangi bir şubesine iade edilmesi gerekmektedir.

8.10- Hizmet'in talep edildiği bölgede Altyapı Operatör'ünün santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda İNT TELEKOM sorumlu olmayıp, İNT TELEKOM Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

8.11- İNT TELEKOM'a isnat edilebilecek nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen Hizmeti sağlayamaması durumunda, İNT TELEKOM, taahhüt ettiği Hizmeti sağlayıncaya kadar geçecek sürede ortaya çıkan aksaklıklar için İNT TELEKOM'un belirleyeceği indirim, ücretsiz hizmet sunumu, ücret iadesi vb. müşteri memnuniyetini sağlayacak uygulamalarda bulunacaktır.

8.12- İNT TELEKOM ve/veya yetkilendirdiği gerçek ve tüzel kişiler; Abone'nin aboneliğin feshi talepleri, taahhüt/tarife/kampanya yenilemesi konusunda Abone ile irtibata geçebilecektir.

9-MÜŞTEREK HÜKÜMLER

9.1- İşbu Sözleşmenin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşmenin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

9.2- Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

9.3- Taraflar, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Taraf'a bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.4- Taraflar arasında işbu Sözleşmeden kaynaklanacak tüm ihtilaflarda İNT TELEKOM'a ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

9.5- Abone işbu Sözleşmeyi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini İNT TELEKOM'un yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

9.6- İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin İNT TELEKOM'a isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak İNT TELEKOM'un maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler

kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir.

9.7- Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle İNT TELEKOM Abone şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini İNT TELEKOM Müşteri Hizmetlerine ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile İNT TELEKOM'a bildirecek ve İNT TELEKOM, şikayetin takibinin sağlanması amacıyla Abone'ye bir referans numarası verecektir. İNT TELEKOM, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını Abone'ye iletacaktır. Abone şikayetini yazılı olarak iletmiş ise, İNT TELEKOM'da şikayete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) ile iletacaktır, cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır.

9.8- İşbu Sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki hizmetler için Abone tarafından imzalanacak taahhütnameler, formlar ve/veya hizmet ekleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde eklerde yer alan hükümleri öncelikli uygulanacaktır.

9.9- Abone tarafından beyan edilen talebe istinaden, Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alan hizmetlerde sadece İnternet hizmet ve kampanya bilgisi yer alıyorsa Ek – 1 de yer alan maddeler işbu Sözleşmenin yanı sıra uygulanacaktır.

9.10- İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetlere yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi,

(ii) Abone'nin İNT TELEKOM Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, (iii) Abone'nin İNT TELEKOM internet sitesi, online işlemler merkezi, mobil uygulama, kısa mesaj linki üzerinden veya (iv) Kurum'un ya da diğer idari mercilerin ileride uygun bulacağı diğer yöntemler ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

9.11- Aboneler, işbu Sözleşmenin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri İNT TELEKOM'a ibraz etmekle yükümlüdür: • Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi • Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri, • Yabancı uyrukluların Aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, uluslararası geçerliliği olan muadili belge veya ulusal geçerliliği olan kimlik muadili belge Tarafların imzaları, Sözleşme ve eklerinin sonundadır. İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise SAKARYA Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

Ek – 1 İNTERNET HİZMETİ

1-KONU

İşbu Ek –1'in konusu, İNT TELEKOM tarafından ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak Abone'ye sağlanacak internet erişimi hizmeti ve Abonelik sırasında veya sonrasında sağlanacak katma değerli hizmetlerinin ("İnternet Hizmeti") ilişkin hüküm ve şartların belirlenmesi olup, burada hükme bağlanmamış hususlar ile ilgili olarak Sözleşme uygulanacaktır.

2-SÜRE

2.1- İnternet Hizmeti, ifası için gerekli olan teknolojik altyapının kurulmasını müteakip başlatılacak olup; Sözleşme herhangi bir tarafça feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır. Abone'nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere İNT TELEKOM internet sitesinden ulaşılabilir.

2.2- Taraflar, taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilirler.

3-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1- Abone, İnternet Hizmet'ini kullanırken İNT TELEKOM tarafından kendisine dinamik olarak tanımlanan IP (Internet Protocol) numaralarını kullanır. Abone, hali hazırda kendi şebekesinden özel IP adreslerini kullanıyorsa, İNT TELEKOM omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapacaktır.

3.2- İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için güncel bir virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi makul güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. İNT TELEKOM ise, yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerine erişimi engellemekle yükümlüdür.

3.3- Abone, internet üzerindeki yetkisiz girişimlerinden sorumlu olup; gerek kendi tespit ettiği, gerekse İNT

TELEKOM tarafından tespit edilip Abone'ye bildirilen bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. Abone, internet üzerinden göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden yahut toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunamayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın hukuka aykırı bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. Abone'nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğu veya diğer Abonelerin haklarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi İNT TELEKOM'a Sözleşmeyi haklı nedenle derhal fesih hakkı verir. Buhallerde İNT TELEKOM hizmeti de derhal askıya alabilecektir.

3.4- İnternet Hizmet'ine ilişkin hız Abone'nin İnternet Hizmet'inden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir.

3.5- Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı'nın sağlanmasından Abone sorumludur:

3.6- Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolama ve bu kablunun kalitesi,

3.7- Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Modemin beslemesi için 220 Volt(V)'luk enerji temin edilmesi,

3.8- Abone'nin İNT TELEKOM'dan veya kendisinin temin ettiği, İnternet hizmetinin kullanılacağı lokasyonda yer alacak İnternet Modem cihazı ve cihazın gerekli kablo bağlantılarının yapılması

4-INT TELEKOM'UN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

4.1- Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden;

4.2- Abone'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarının ve/veya diğer zararlardan;

4.3- Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya Abone tarafından eksik iletilecek bilgilerden;

4.4- Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı sonucunda İnternet Hizmeti alınamamasından kaynaklanan sorunlardan;

4.5- Abone'nin internet üzerinden bilgi-alışverişi sırasındaki erişim hızının değişmesinden; İNT TELEKOM sorumlu tutulamaz (hile ve ağır kusur dışında).

5-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İNT TELEKOM, telefon mesaj hizmetlerine doğru yapılan aramalar gibi Abone'den tarifede belirtilenden farklı ücret alınmasını gerektiren uygulamalarda, Hizmet'e başlamadan önce Aboneyi ücretlendirme konusunda bilgilendirecektir. Abone, işbu Sözleşmeyi ve eklerini okuduğunu, içeriğini anladığını ve işbu Sözleşme ve eklerini bir bütün olarak kabul ettiğini kabul ve beyan eder

6.EK HÜKÜMLER

6.1- Abone FTTH hizmetinden faydalanyorsa abonelik süresince fiber modem ve fiber apartlar İNT TELEKOM tarafından tesis edilir. Abonelik iptalinde firmamıza teslim edilmesi zorunludur. Fiber modem tüm aparat ve adaptörleri ile birlikte azami 7 gün içerisinde teslim edilmesi gerekmektedir. Fiber modem teslimi bilgilendirme sms ile yapılır. Fiber modem ve aparatlar 7 gün içerisinde teslim edilmez ise 750 TL abone faturasına eklenir

6.2-TARİFE VE PAKETLER

Paketler	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Tarife Fiyatı	Kampanya Süresi
NETFİBER 35 MBPS	35 Mbps'ye kadar	SINIRSIZ	229 TL	Taahhütsüz
NETFİBER 50 MBPS	50 Mbps'ye kadar	SINIRSIZ	239 TL	Taahhütsüz
NETFİBER 75 MBPS	75 Mbps'ye kadar	SINIRSIZ	239 TL	Taahhütsüz
NETFİBER 100 MBPS	100 Mbps'ye kadar	SINIRSIZ	239 TL	Taahhütsüz

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere, hat yoğunluğuna göre değişiklik gösterebilecektir. Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı
35 Mbps'ye kadar	6 Mbps'ye kadar-
50 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar
75 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar
100 Mbps'ye kadar	8 Mbps'ye kadar

İŞLETMECİ ADINA İMZA

İNT TELEKOMÜNİKASYON VE
İNT. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ
Tel: 0850 850 07 24
Cumhuriyet Mahallesi Calım Sk. No:
3-213 Adapazarı / SAKARYA
Ali Fuat Cebesoy V.D: 465 043 3122
Mersis No: 0465 0433 1220 0011

İş bu sözleşme ve işlem belgesi yukarıda bilgileri verilen abone tarafından 10 sayfa tek nüsha olarak E-Devlet (www.turkiye.gov.tr) üzerinden onaylanarak imza altına alınmıştır.